

ДОГОВОР-ОФЕРТА **на оказание услуг мониторинга транспортных средств**

г. Москва

ООО "М-Авто" в лице генерального директора Амурского Е. В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» публикует настоящее предложение физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», о заключении договора на право использования программного обеспечения «Мониторингавто» (далее – ПО) для мониторинга транспортных средств (далее – ТС). Данный документ является официальным предложением ООО «М-Авто» и содержит все существенные условия предоставления услуг. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой.

Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий договора оказания услуг и акцептом настоящей оферты является оплата счета за оказанные услуги Исполнителем. Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает заключить договор на индивидуальных условиях. В случае подписания договора оказания услуг на индивидуальных условиях данный договор-оферта с Заказчиком считается недействительным.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику за плату право использования программного обеспечения «Мониторингавто» (далее – ПО) для мониторинга транспортных средств (далее – ТС) на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

1.2. В рамках Договора, Исполнитель совершает следующие действия:

- обязуется предоставить Заказчику в порядке, определенном Договором, доступ к программе «Мониторингавто» на период действия Договора;
- осуществляет установку, настройку и сопровождение работы этого ПО и всех необходимых устройств для его работы - комплекс информационных услуг (абонентское обслуживание).

2. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

2.1. Предоставить Заказчику при заключении Договора информацию об Услугах, в том числе состав предоставляемых Услуг, перечень возможностей терминальных устройств, дополнительного оборудования и аксессуаров к ним, тарифах на Услуги. Консультировать Заказчика по всем вопросам пользования Услугами и расчетов за эти Услуги.

2.2. Предоставить Заказчику на период действия Договора SIM-карту с индивидуальным телефонным номером для терминального устройства («Номер терминального устройства»). SIM-карта является собственностью Исполнителя, и после прекращения действия Договора подлежит возврату Заказчиком в техническую Службу Исполнителя.

2.3. Подключить к ПО Оборудование, установленное на ТС Заказчика и предоставить доступ к возможностям ПО в соответствии с Приложением № 1.

Исполнитель имеет право:

2.4. В ходе проведения мероприятий по модернизации ПО Исполнитель вправе изменить номер терминального устройства Заказчика, предварительно уведомив его об этом.

2.5. Исполнитель имеет право, после согласования с Заказчиком, привлекать к исполнению настоящего Договора Третьих лиц.

3. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

3.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с разделом 4 Договора, предпринимать все меры и по предотвращению возникновения и погашению задолженности по оплате Услуг.

3.2. Предоставить Исполнителю полные и достоверные данные о Заказчике; данные, позволяющие однозначно идентифицировать ТС и ответственных лиц Заказчика; а также другие данные, необходимые Исполнителю для исполнения своих обязательств по Договору. В случае изменения вышеуказанных данных Заказчик обязан в течение 5 (пяти) дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств, предоставить Исполнителю в письменном виде новые данные.

3.3. Сообщать заранее Исполнителю о проведении мероприятий, связанных с ремонтом ТС, его техническим осмотром, изменением конструкции или электрической схемы ТС, а также о фактах вмешательства ответственных лиц или персонала Заказчика в установленное на ТС Оборудование.

3.4. Немедленно в письменной форме сообщать Исполнителю о пропаже (краже) терминального устройства или SIM-карты, а также о каких-либо незапланированных воздействиях на компоненты Системы, установленные на ТС (перепрограммирование или переустановка сигнализации, ДТП, пожар, вандализм).

Заказчик имеет право:

3.5. Получать информацию, необходимую для использования Услуг по Договору. Информация по конкретным вопросам предоставляется Заказчику в Службе продаж Исполнителя по месту нахождения Исполнителя, или по телефону, или по электронной почте.

4. Расчеты

4.1. Оплата за оказываемые услуги Заказчику производится один раз в месяц, путем предоплаты.

4.2. Исполнитель в соответствии с пунктом 4.1 по Договору выставляет Заказчику счет за информационные услуги с учетом количества подключённого оборудования на ТС Заказчика (далее о Объекты). Размер платы за право использования ПО «Мониторингавто» для 1 объекта согласуется с Заказчиком и указывается в счете. Счет выставляется автоматически на основании данных ПО о подключенном количестве ТС, и не зависит от качества данных и количества дней в месяц, в течение которых происходила передача данных.

4.3. Отключение объекта происходит только по письменному уведомлению Исполнителя Заказчиком.

4.4. Счет считается выставленным с момента его формирования в электронном виде и доступен в личном кабинете для скачивания. Данные для доступа в личный кабинет предоставляются отдельно в электронном виде.

4.5. Заказчик производит оплату за Услуги за текущий месяц, согласно выставленному Исполнителем счету. Обязанность по оплате услуг считается исполненной Заказчиком со дня поступления соответствующих сумм на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в течение 5 рабочих дней, с календарной даты получения от Исполнителя счета на оплату. Счета на оплату услуг передаются Заказчику по электронной почте, а оригиналы пересылаются на почтовый адрес или через систему ЭДО.

4.7. При невнесении Заказчиком оплаты за Услугу в сроки, указанные в п. 4.6. настоящего Договора, Исполнитель имеет право после предупреждения Заказчика через 5 (пять) рабочих дней отключить объекты Заказчика от ПО и приостановить предоставление Услуг.

4.8. Заказчик вправе изменить используемый им перечень Услуг и вид тарифа по согласованию с Исполнителем по окончании действия данного Договора.

5. Зона работы и качество услуги мониторинга характеристик подвижных ТС

5.1. Предоставление Услуг осуществляется при нахождении объектов Заказчика на территории Российской Федерации и стран, на территории которых местными законодательными актами разрешено использование GPS и Глонасс-позиционирования.

5.2. Для предоставления Услуг Исполнитель использует сети «МТС», «Билайн», «Мегафон»

5.3. Услуги предоставляются Заказчику на территории Российской Федерации при нахождении объектов в зоне покрытия сети сотовой связи стандарта GSM 900/1800 и при наличии возможности передачи данных.

5.4. Качество предоставляемых Исполнителем Услуг зависит от зоны покрытия сети сотовой связи стандарта GSM 900/1800, возможности Оборудования Заказчика. Услуги предоставляются круглосуточно, ежедневно без перерывов, за исключением возможных аварий, проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

5.5. О проведении необходимых ремонтных и профилактических работ, влекущих за собой отключение объектов Заказчика от ПО, Исполнитель извещает Заказчика по электронной почте за сутки до указанного события.

6. Сроки

6.1. Договор вступает в силу с календарной даты выставления первого счета Исполнителем, и заключен на один год. Предоставление Услуг Исполнителем начинается с момента подачи Заказчиком заявления о предоставлении права доступа к ПО и действует до окончания срока действия Договора. В случае если ни одна из сторон в срок, не позднее 20 (двадцати) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о своем желании расторгнуть Договор, то Договор автоматически продлевается на 1 (один) год.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, предварительно, за 5 (пять) рабочих дней, письменно уведомив Исполнителя о своем намерении расторгнуть договор, и уплатив Исполнителю часть цены пропорционально объёму оказанных Услуг до момента расторжения Договора и отключения объекта Заказчика.

7. Прочие условия

7.1. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Заказчика терминального устройства или SIM-карты, Заказчик несёт все обязательства по оплате Услуг, связанных с использованием этого терминального устройства или SIM-карты, в том числе за любые услуги, которые использовались для целей не связанных с обеспечением нормального функционирования оборудования, вплоть до момента получения Исполнителем от Заказчика письменного заявления о прекращении обслуживания данного терминального устройства или SIM-карты.

7.2. Исполнитель имеет право изменять тарифы на Услуги, а также условия и сроки оплаты Услуг, в одностороннем порядке уведомив об этом Заказчика в письменной форме не менее чем за 1 (один) месяц до момента вступления данных изменений, но не чаще чем раз в год. В случае несогласия Заказчика с такими изменениями он вправе расторгнуть Договор, известив Исполнителя о таком расторжении в письменной форме. Неиспользование Заказчиком своего права на расторжение Договора, означает его согласие с указанными изменениями.

7.3. Все споры и разногласия по вопросам исполнения, изменения или прекращения Договора разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Претензия должна быть составлена в письменной форме и подписана уполномоченным представителем Стороны. В заявленной претензии должны быть указаны и к ней должны быть приложены сведения и документы необходимые для рассмотрения претензии, по существу. Претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем в срок до 1 (одного) месяца с момента поступления, а претензии, не требующие дополнительной проверки и изучения - до 15 (пятнадцати) дней. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

7.4. Любая информация по Договору предоставляется только Заказчику или уполномоченному им лицу по доверенности, выданной руководителем Заказчика, за исключением случаев, установленных законом.

7.5. Внесение изменений в ПО, связанное с изменением сведений Заказчика, предоставленных им Исполнителю, производится Исполнителем без взимания платы на основании письменного заявления Заказчика с приложением соответствующих документов.

7.6. Исполнитель несет обязанность и ответственность только по тем Услугам, которые он оказывает по Договору. Дополнительные услуги по предоставлению трафика для осуществления видео и голосовой связи, работе терминальных устройств в роуминге и т.п. оформляются дополнительными соглашениями и оплачиваются отдельно.

7.7. Документы полученные по электронной (e-mail или иной) связи, имеют полную юридическую силу, если позволяют установить, что они исходят от Стороны по Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы. Под такими обстоятельствами понимаются: стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, акты государственных органов нормативного характера, делающие невозможным для сторон исполнения обязательств по Договору.

9. Дополнительные условия

9.1. Все приложения являются неотъемлемой частью Договора.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют равную ему юридическую силу, в случае если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Во всем остальном, что прямо не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11 Адреса и реквизиты Исполнителя:

	Исполнитель:
Наименование	ООО "М-Авто"
Юридический адрес	127322, г. Москва, ул. Яблочкова, д. 21, к. 3, эт. 6, пом XI, ком 1
ИНН/КПП	7714805420 / 771501001
Телефон	+7 495 540-40-84;
Банковские реквизиты	р/с 40702810338000066276 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА к/с 30101810400000000225 БИК 044525225
E-mail:	info@monitoring-auto.ru

Исполнитель

Генеральный директор

ООО "М-Авто"

(Амурский Е. В.)

М.П.



Возможности ПО «Мониторингавто»:

№	Наименование	
1	Идентификация терминального устройства в ПО	+
2	Отображение данных по характеристикам объекта	+
3	Увеличенный срок хранения данных в ПО 1 год	+
4	Формирование различных отчетов по объекту	
5	Отображение местоположения объекта на электронной карте (если подключено)	+
6	Контроль включения / выключения зажигания (если подключено)	+
7	Контроль состояния движения объекта (если подключено)	+
8	Контроль времени и места стоянок объекта (если подключено)	+
9	Контроль скорости объекта (если подключено)	+
10	Контроль срока прохождения ТО	+
11	Контроль срока действия ДК, ОСАГО, КАСКО	
12	Контроль срока действия НКМ тахографа	
13	Контроль срока действия пропуска для проезда грузовиков на МКАД	
14	Контроль пройденного расстояния объекта (если подключено)	+
15	Контроль изменения напряжения на штатной АКБ объекта (если подключено)	+
16	Контроль сигнала о пропадании питания от штатной АКБ объекта (если подключено)	+
17	Контроль состояния резервного источника питания объекта (если подключено)	+
18	Контроль состояния заправка - возможный слив (если подключено)	+
19	Контроль дополнительных входов и выходов терминального устройства (если подключено)	+
16	Получение данных с объекта мониторинга по сетям GSM (GPRS, DATA) (если подключено)	+
20	Контроль входа / выхода из заданной зоны (если подключено)	+
21	Контроль работы двигателя (мото часы) (если подключено)	+
22	Контроль работы двигателя прицепа (мото часы) (если подключено)	+
23	Контроль топливного бака прицепа (если подключено)	+
24	Ретрансляция данных в сторонние службы и сервисы (при необходимости)	

Исполнитель

Генеральный директор

ООО "М-Авто"

(Амурский Е. В.)

М.П.



Приложение № 2

Памятка клиенту.

ID - Ваш уникальный номер в системе.

Единый телефон: +7 (495) 540-40-84

1) Кто следит за работоспособностью оборудования?

Оперативнее Вас отреагировать не сможет никто! Увидели оповещение об отсутствии нет сообщений от машины - свяжитесь с нашей технической службой, мы поможем Вам! Или воспользуйтесь нашей эксклюзивной услугой аутсорсинга анализа работы вашего автопарка и анализа топлива – тогда за работоспособностью будут следить наши сотрудники.

2) Как связаться с бухгалтерией и получить закрывающие документы?

Пишите на finance@monitoring-auto.ru, или оставьте сообщение через личный кабинет у нас на сайте <https://www.monitoring-auto.ru/> в самые кратчайшие сроки ответ окажется в Вашем почтовом ящике!

3) Чем мне может помочь персональный менеджер?

Менеджер поможет решить любые ваши вопросы, связанные с коммерческой частью работы, окажет консультационную поддержку, скоординирует по действиям относительно решения технических и финансовых вопросов, которые с удовольствием решат соответствующие службы!

4) У вас есть предложение или вы хотите пожаловаться?

Мы постоянно работаем над повышением качества наших услуг, нам очень важно ваше мнение, поэтому пишите нам на специальную электронную почту для жалоб и предложений clients@monitoring-auto.ru Она регулярно проверяется лично директором компании и сотрудниками контроля качества обслуживания.